



Zirndorf, 21. Januar 2009

Frau
Jutta Blume
Matthias-Gesner-Str. 41
91154 Roth

Bestätigung

Ich betreibe ein Cafe mit warmer Küche, das als Familienunternehmen mit Aushilfen geführt wird.

Frau Blume betreut uns seit 2005 in Form von Schulungen für mich sowie das interne Personal. Diese Veranstaltungen finden regelmäßig in größeren Abständen statt und sind immer sehr beliebt, da Frau Blume diese nicht nur praxisnah und mit vielen Übungsanteilen, sondern auch mit warmherzigem Humor durchführt.

Ziel dieser auf unseren Bedarf zugeschnittenen Fortbildungen sind erhöhte Umsätze im Tagesgeschäft mit der Laufkundschaft, sowie Bindung im Stammgästebereich. Darüber hinaus möchten wir die Anzahl der Familien- und Betriebsfeiern erhöhen. Hierbei ist uns Frau Blume sowohl über ihre individuelle Stärken-Schwächen-Analyse, als auch den maßgeschneiderten Gruppen- und Einzeltrainings eine große und von allen gern gesehene Hilfe.

Ihre erfolgreiche, effiziente Unterstützung werden wir auch weiterhin nutzen.

(Harald Membarth, Inh. Cafe Papagei)