

Referenzschreiben

Mit mehr als 2.500 Zeitarbeitskräften ist die ISU Group GmbH einer der führenden Personaldienstleister in Deutschland. In Baden-Württemberg sind wir seit rund 20 Jahren vertreten durch die ISU Personaldienstleistungen GmbH. In Bayern, Thüringen und Sachsen gehört die seit 10 Jahren erfolgreich auf dem Markt etablierte Firma Fischer&Funke Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH zu unserer Unternehmensgruppe.

Frau Jutta D. Blume schult in unserem Unternehmen seit 2006 erfolgreich unsere Führungskräfte und Vertriebsdisponenten. Unsere Schulungsmaßnahmen beinhalten Akquise-Seminare, Kleingruppentrainings sowie Einzelcoachings mit individueller Betreuung unserer Mitarbeiter. Besonders hervorzuheben sind in diesem Zusammenhang die durchweg erfolgreichen Einzelcoachings unserer Mitarbeiter, bei denen Frau Blume vom ersten Telefonat bis hin zum Kundenbesuch unsere Mitarbeiter intensiv begleitet.

Unsere Mitarbeiter stellen sich täglich neuen Herausforderungen. Sie reagieren ausgesprochen flexibel auf unsere Kunden aus Industrie, Handwerk, Dienstleistungsgewerbe und Einzelhandel. Vom ersten Kontakt an soll eine professionelle, positive Außenwirkung mit Erinnerungsfaktor erzielt werden. Hierbei stehen Freundlichkeit, Flexibilität und Kundenorientierung im Vordergrund.

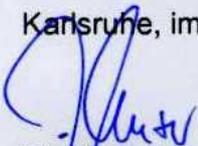
Inhaltlich schult Frau Blume unsere internen Mitarbeiter zu Themen wie

- Beraten und Verkaufen im persönlichen Gespräch
- Der gute Eindruck am Telefon
- Rhetorik und Körpersprache bei Verkauf und Verhandlung
- Kundentypen und der Umgang mit ihnen
- Konstruktiver Umgang mit schwierigen Kunden
- Reklamation als Kundenbindungsinstrument nutzen

Frau Blume unterstützt uns seit 2006 von einer individuellen Konzepterstellung bis hin zur Umsetzung der Trainingseinheiten. Sie geht mit psychologischem Knowhow, jahrelanger eigener Erfahrung im Verkauf, wie auch mit herzlicher und humorvoller Menschlichkeit an die ihr gestellten Aufgabenfelder heran. Ihre Arbeit wirkt im Seminarraum, wie auch im Kundengespräch vor Ort, auf alle Teilnehmer motivierend und umsatzsteigernd. Besonders erwähnen möchten wir an dieser Stelle, dass unsere Mitarbeiter bei Anfragen nach Schulungen speziell nach Frau Blume fragen. Eine unserer Mitarbeiterinnen wurde von Frau Blume so ausgebildet, dass sie heute einen Teil der früheren Aufgaben von Frau Blume für unser internes Personal übernehmen kann.

Wir möchten uns auf diesem Weg ganz herzlich für Ihr Engagement bedanken und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Kaisruhe, im November 2008



Manfred Unser
Geschäftsführer
ISU Group GmbH