

Die Pflugsmühle · Pflugsmühle 1b · 91183 Abenberg

Frau
Jutta Dhara Blume
Matthias-Gesner-Str. 41
91154 Roth

Pflugsmühle, 26.03.2009
wü

Sehr geehrte Frau Blume,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass Sie in den Jahren 2007 und 2008 für uns tätig waren und beschreiben anliegend die von Ihnen erbrachte Leistung.

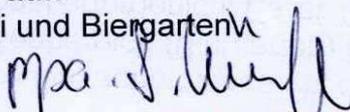
In unserem Gastronomiebetrieb, der über einen Innenraum für ca. 100 Gäste und einen Außenbereich (Biergarten) für ca. 700 Gäste verfügt, ist eine große Anzahl von Personal erforderlich. Es ist Teil unserer Philosophie und sicher auch mit ein Grund für unseren Erfolg, dass wir größten Wert auf die Qualität der Fähigkeiten unseres Personals legen.

Frau Jutta D. Blume hat in den Jahren 2007 und 2008 alle unsere Mitarbeiter zielgerichtet im Umgang mit den Gästen geschult. Diese Schulung, die inhaltlich weit über Dinge wie z.B. Freundlichkeit dem Kunden gegenüber hinaus geht, hat in unserem Betrieb insofern Erfolg gezeigt, als Stammkunden gehalten und durch Mundpropaganda neue Gäste gewonnen werden konnten. Da unser Standort speziell angefahren werden muss, und der Besuch witterungsbedingt starken Schwankungen unterliegt, ist dies sehr wichtig.

Aber auch bei der Bewirtung anlässlich von Veranstaltungen wie Familienfeiern, Betriebsfeiern, Seminaren u.ä. ist gut geschultes Personal ein Garant für die Zufriedenheit der Gäste.

Frau Blume hat uns sowohl über Seminare, als auch in individuelle Einzelberatung, mit vielen praxisnahen Rollenspielen und der Analyse unserer Stärken und Schwächen im Gästekontakt sehr weitergeholfen. Sie bringt ihr Fachwissen anwenderfreundlich an und sorgt immer für einen Motivationsschub unserer Angestellten und Aushilfen. Gemessen am Erfolg ist die Investition absolut gewinnbringend.

Freundliche Grüße
Rosa Braun
Bäckerei und Biergarten



Hausanschrift
Rosi Braun
Bäckerei und Biergarten
Die Pflugsmühle e.K.
Pflugsmühle 1b
91183 Abenberg

Telefon: 0 98 73/97 98-0
Telefax: 0 98 73/97 98-70
e-mail: f.braun@pflugsmuehle.de
internet: www.pflugsmuehle.de

Inhaber: Rosa Braun
Ust.-Nr.: 247/207/00693
HR.-Nr.: HRA 14 037

Bankverbindung
VR Bank Nürnberg
BLZ: 760 606 18
Kto.: 19 762 14