

S&L Stephani & Litzel Personaldienstleistungen GmbH

Frau
Dipl. Psych. Jutta D. Blume
Matthias-Gesner-Str. 41
91154 Roth

Regensburg, den 24.04.2009

Referenzschreiben - Teilnehmerstimmen

Sehr geehrte Frau Blume,

wir, die S&L Stephani & Litzel Personaldienstleistungen GmbH, setzen als innovatives, kundenorientiertes Unternehmen stets auf die Entwicklung und Förderung unserer Mitarbeiter.

Das Seminarportfolio der Firma Döhlemann.Training & Beratung entspricht genau unseren Vorstellungen. Die Praxiserfahrungen unserer Branche, integriert in ausgereiften Vertriebs- und Beratungskonzepten bietet uns die Möglichkeit, gezielt, flexibel und bedarfsorientiert zu schulen. Im Rahmen dieser Zusammenarbeit lernten wir Sie, Frau Blume, als Trainerin kennen und die Resonanz der Teilnehmer/innen spricht für sich.

Hier ein Auszug aus unseren Feedbackgesprächen:

Teilnehmer/in: Sabine Gruber, Niederlassungsleiterin

Seminar: Kundenbesuche in der Personaldienstleistung

Feedback: Ich durfte Frau Blume als eine kompetente Trainerin, mit einer enormen Praxisnähe kennen lernen. Sie gestaltete das Seminar sehr kurzweilig, abwechslungsreich und baute kleine Späßchen mit ein. Sie wirkte auf mich sehr ruhig und besonnen. Das Fachwissen, welches Sie mir mit auf den Weg gegeben hat, findet in meiner täglichen Arbeit Anwendung. Gern würde ich weitere Seminare von Frau Blume besuchen.

Teilnehmer/in: Daniela Fuchs, Vertrieb

Seminar: Telefonakquise

Feedback: Frau Blume hat eine zielorientierte, sehr ruhige und humorvolle Art die Teilnehmer „aus der Reserve zu locken“. Sie ließ uns an den eigenen Erfahrungen Ihrer jahrelangen Vertriebstätigkeit teilhaben und zeigte uns durch zahlreiche praxisorientierte Beispiele auf, was wir in unserer täglichen Arbeit verbessern können. Sie ging eingehend auf die verschiedenen „Persönlichkeiten“ der

Sitz der Gesellschaft:	Landshuter Str. 20 93047 Regensburg	Tel: 0941 / 595 66-0 Fax: 0941 / 595 66-20	Geschäftsführer:	Martin Litzel Olivier Stephani	Amtsgericht Regensburg HRB 8059
Niederlassungen:	Luitpoldstraße 4 86633 Neuburg a.d. Donau Braunmühlstraße 15 92637 Weiden	Tel: 08431 / 648 688-0 Fax: 08431 / 648 688-20 Tel: 0961 / 470 84 84 Fax: 0961 / 470 68 98	Bankverbindung:	Sparkasse im Lkr. Schwandorf BLZ: 750 510 40 · Kto: 570 015 115 IBAN: DE44 7505 1040 0570 0151 15 SWIFT-BIC: BYLADEM1SAD	

- 2 -

Kursteilnehmer ein und schaffte es durch intensive Gruppen- und Beispielarbeiten jeden Einzelnen zu inspirieren. Der Akquiseleitfaden und die Einwandbehandlung wurden in 2er Gruppen geübt, anschließend analysiert und verbessert. Ich bin nach wie vor begeistert und unglaublich motiviert, danke Frau Blume.

Teilnehmer/in: Petra Merkel, Personaldisponentin

Seminar: Telefonakquise

Feedback: Frau Blume habe ich in Bamberg zum Telefonakquise-Seminar kennen gelernt. Positiv war für mich die tiefgreifenden praxisnahen Erklärungen, da ich als „Kücken“ in der Branche noch einige Defizite hatte. Sie hat eine sehr mitreißende Art und hat anhand von Beispielen das Seminar immer wieder aufgelockert. Sehr gut fand ich auch die Rollenspiele, die dafür sorgten uns untereinander zu unterstützen und daraus zu lernen. Ich bin aus dem Seminar absolut motiviert und viel selbstbewusster raus gegangen. Es war für meine tägliche Arbeit eine Bereicherung die ich mir immer wieder vor Augen halte, wie z. B. „lächle beim Telefonat“, nie „ja aber“ sagen, bereite dein Gespräch vor und zeige deinem Kunden die Vorteile einer Zusammenarbeit auf. Mein steter Erfolg zeigt mir, das die Umsetzung der Methoden ihre Wirkung nicht verfehlen. Vielen Dank nochmals an Frau Blume.

Wir wünschen Ihnen bei der Umsetzung zukunftsweisender Ideen im Seminar- und Coachingbereich viel Erfolg und versprechen uns weiterhin, eine gleichermaßen erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

S & L Stephani & Litzel
Personaldienstleistungen GmbH


i. V.
Eva Haas
Regionalleitung

Sitz der Gesellschaft:	Landshuter Str. 20 93047 Regensburg	Tel: 0941 / 595 66-0 Fax: 0941 / 595 66-20	Geschäftsführer:	Martin Litzel Olivier Stephani	Amtsgericht Regensburg HRB 8059
Niederlassungen:	Luitpoldstraße 4 86633 Neuburg a.d. Donau Braunmühlstraße 15 92637 Weiden	Tel: 08431 / 648 688-0 Fax: 08431 / 648 688-20 Tel: 0961 / 470 84 84 Fax: 0961 / 470 68 98	Bankverbindung:	Sparkasse im Lkr. Schwandorf BLZ: 750 510 40 · Kto: 570 015 115 IBAN: DE44 7505 1040 0570 0151 15 SWIFT-BIC: BYLADEM1SAD	